

## Generelle betingelser, Varekøb

### 1. Anvendelse

Nærværende betingelser finder anvendelse på aftaler der angår varekøb, der ikke er omfattet af Udbudsloven eller Forsyningsservicevirksomhedsdirektivet.

Købsbetingelserne er gældende medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne. Det skal i så fald udtrykkeligt fremgå af Aftalen, hvilke punkter fra købsbetingelserne der afviges.

Sælgers alm. betingelser finder ikke anvendelse. Der vil blive set bort fra vilkår eller lignende, der fra Sælgers side er anført på ordrebekræftelsen. Såfremt forholdene ikke er reguleret i nærværende købsbetingelser eller i aftalte tilføjelser, gælder dansk rets almindelige regler.

### 2. Definitioner

**Sælger** er leverandøren af varen.

**Køber** er den eller de ordregivende myndigheder, som indgår Aftalen med sælger.

**Aftalen** består af Parternes skriftlige dokumenter (mails, tilbudsbrev m.v.), herunder angivelse af pris før ydelsen.

**Leverancen** er den eller de varer som Køber foretager bestilling af i henhold til Aftalen.

Ved **Forsyningsservice** skal forstås Forsyningsservice A/S eller en eller flere af ejerne af Forsyningsservice A/S, som er Favrskov Forsyning A/S, Syddjurs Spildevand A/S, Morsø Forsyning A/S, Mariagerfjord Vand A/S, Vesthimmerlands Forsyningsservice A/S, Samsø Spildevand A/S, Thisted Vand Service ApS og Vandmiljø Randers A/S eller en af disse koncernforbundne selskaber.

### 3. Kontaktperson

Køber skal i hele aftaleperioden have en fast tilknyttet kontaktperson ved Sælger.

Ved ændring af kontaktperson og -oplysninger oplyses dette umiddelbart herefter til Køber.

### 4. Aftalens omfang

Sælger forpligter sig til at levere de i Aftalen nævnte leverancer på de aftalte vilkår og til de anførte priser.

Ved anvendelse af underleverandører skal dette fremgå af aftalen mellem Køber og Sælger. Sælger skal loyalt oplyse Køber om ændringer af underleverandører og betinges af Købers accept. Sælger er ansvarlig for underleverandører jf. dansk rets almindelige bestemmelser.

Sælger må ikke ændre produkter, der indgår i Aftalen, uden Købers forudgående accept. Hvis et produkt ændres grundet produktudvikling, myndighedskrav eller lovændring, skal Sælger straks orientere Køber herom. Produktets egenskaber samt kvalitet skal dokumenteres for Køber og skal som minimum svare til tidligere produkts specifikation samt kvalitet. Sælgers produktændring kan ikke medføre merudgift for Køber.

### 5. Aftaleperiode

Medmindre andet er aftalt, er Aftalen gældende indtil Køber eller Sælger opsiger Aftalen i henhold til punkt 18.

Aftalen revurderes årligt i forbindelse med prisregulering, jf. punkt 10.

### 6. Levering

Leverancen leveres omkostningsfrit på den aftalte adresse.

Sælger bærer risikoen for Leverancens hændelige undergang eller beskadigelse indtil fysisk overtagelse har fundet sted.

Såfremt montering af Leverancen er en del af Aftalen, skal Sælger tillige foretage en afprøvning af Leverancens funktionsdygtighed. Levering er i så fald fundet sted, når Leverancen er konstateret funktionsdygtig.

Foreligger der leveringsomkostninger i forbindelse med levering til ikke-landfaste lokationer, skal dette aftales særskilt med Køber.

### 7. Betalingsbetingelser

Afregning til Sælgeren foretages månedsvis med en betalingsfrist på 30 dage fra modtagelse af korrekt elektronisk faktura.

### 8. Fakturering

Faktura skal fremsendes elektronisk, på baggrund af oplyste EAN-nummer og skal indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer
- EAN-nummer
- Ordrenummer/rekvissionsnummer
- De leverede ydelser
- Fakturabeløb
- Kontaktpersonens initialer (undlad 'Att.' foran)

Varelinjen skal være entydig og indeholde følgende oplysninger:

- Varenavn
- Varenummer
- Enhedsbetegnelse
- Enhedspris
- Antal enheder

Betaling forudsætter en mangelfri Leverance. Er der mangler ved Sælgers leverance, kan beløbet tilbageholdes af Køber, indtil manglen er udbedret eller Sælger har foretaget en mangelfri omlevering.

### 9. Priser

Prisen for leverancen skal fremgå skriftligt af Aftalen og vedlægges nærværende købsbetingelser.

Nærværende Aftale kan ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for godtgørelse til Købers medarbejdere eller tredje-mand.

### 10. Prisregulering

Priserne skal være faste de første 12 måneder regnet fra Aftalens start. Herefter kan der ske dokumenterede prisreguleringer én gang årligt i henhold til Danmarks Statistiks generelle nettoprisindeks, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sælger kan dog til enhver tid kræve, at lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver kendt efter, at Aftalen er indgået, og som bliver pålagt Sælger i forhold til den af rammeaftalen omfattede leverance, tillægges de aftalte priser.

Prisregulering sker på Sælgers foranledning ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget. Såfremt prisreguleringen vedrører lovgivningsmæssigt fastsatte afgiftsændringer, skal dokumentation for afgiftsændringerne fremsendes.

Prisreguleringer skal meddeles Køber samt sendes til [info@fssv.dk](mailto:info@fssv.dk) senest 30 dage før ikrafttræden.

Udnytter Sælgeren ikke muligheden for at prisregulere inden for seks måneder, fortabes retten hertil. Der kan dermed ikke prisreguleres med tilbagevirkende kraft, såfremt en prisreguleringsmulighed ikke udnyttes.

Sælgeren er forpligtet til ved prisregulering at fremsende et opdateret e-handelskatalog.

### 11. Reklamation

Reklamation i henhold til købelovens bestemmelser. Køber skal senest 2 år efter levering påberåbe sig en mangel ved en Leverance, medmindre der er tale om byggematerialer. I så fald gælder de almindelige for-

ældelsesregler, hvorefter mangler kan gøres gældende i op til 10 år efter levering. Produktansvar i henhold til Produktansvarsloven.

### 12. E-handelskatalog

De tilbudte produkter skal derfor kunne integreres i Købers e-handelssystem allerede fra kontraktstart. Sælger skal dermed kunne fremsende et e-handelskatalog på anmodning, dog senest 14 dage efter kontraktstart.

Sælgeren afholder selv eventuelle omkostninger i forbindelse med etablering af e-handelskataloget.

### 13. Databehandleraftale

Sælger er forpligtet til at underskrive en databehandleraftale, såfremt den købte ydelse fordrer dette.

### 14. Code of Conduct

Forsyningsservices Code of Conduct er vedlagt kontrakten som bilag. Sælger vedstår denne ved underskrift af kontrakten.

Såfremt der sker udskiftning af den angivne kontaktperson, er Sælgeren forpligtet til at oplyse dette til [info@fssv.dk](mailto:info@fssv.dk).

### 15. Offentlige påbud

Sælger er forpligtet til at overholde alle direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav og regler/påbud som naturligt henhører under dette arbejdsområde såvel på aftaletidspunktet som i aftaleperioden.

### 16. Indhentning af dokumentation

I Aftalens løbetid må Sælger forvente, at Køber løbende indhenter dokumentation, f.eks. serviceattest, for overholdelse af udelukkelsesgrundene samt for egnethed. Dokumentationen omfatter kun de oplysninger, som Køber ikke selv kan indhente fra offentligt tilgængelige regnskaber o.l. og må maksimalt være 6 måneder gammel.

Sælgers – og eventuelle underleverandørers – omkostninger ved indhentelse og fremsendelse af dokumentation til Køber, er Køber uvedkommende.

### 17. Forsikringsforhold

Sælger er forpligtet til at tegne de nødvendige lovpligtige forsikringer. Forsikringerne skal være gyldige og i kraft under hele aftaleperioden.

Køber kan til enhver tid kræve dokumentation for, at forsikringerne er i kraft.

### 18. Opsigelse

Aftalen kan til enhver tid opsiges af begge parter til udgangen af en måned med et opsigelsesvarsel på 1 måned.

### 19. Overdragelse af rettigheder og fordringer

Rettigheder og forpligtelser efter kontrakten med tilhørende bilag, vil hverken helt eller delvist kunne overdrages af Sælger, ligesom de af kontrakten flydende fordringer ikke kan overdrages, sælges eller belånes af Sælger.

Køber er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Rammeaftalen og de enkelte Rådgiveraftaler til et associeret selskab eller et koncernforbundet selskab.

### 20. Mangler

Er Leverancen mangelfuld, skal Sælger uden ugrundet ophold, efter manglen er konstateret, foretage afhjælpning.

Hvis Sælger ikke afhjælper manglen inden for en rimelig frist, betragtes dette som væsentlig misligholdelse.

Har Sælger ikke afhjulpet en konstateret mangel inden for en rimelig tid er Forsyningsservice berettiget til at foretage dækningskøb. I det omfang Forsyningsservice har ekstraomkostninger som følge af ikke-rettidig eller mangelfuld levering fra Sælger, er Sælger forpligtet til at holde Forsyningsservice skadesløs.

### 21. Forsinkelse

Ved forsinkelse af den leverede leverance, påhviler det Sælger, så snart risiko for forsinkelse er konstateret at meddele dette til Køber.

Sælger er derudover forpligtet til at give en begrundet årsag til forsinkelsen, samt hvornår Leverancen forventes leveret.

Køber har ved enhver forsinkelse ret til at fastholde Aftalen og kræve erstatning for det tab, som Køber har haft som følge af forsinkelsen. Enhver forsinkelse betragtes som væsentlig misligholdelse.

Køber forbeholder sig ret til at foretage dækningskøb, såfremt Sælger ikke har leveret iht. Aftalen. Sælger skal holde Køber skadesløs herfor.

### 22. Misligholdelsesbeføjelser

Køber kan stille krav til den måde, hvorpå en konstateret misligholdelse skal bringes til ophør, og de skridt, der skal tages for at undgå tilsvarende misligholdelse fremover.

Væsentlig misligholdelse berettiger Køber til at ophæve Aftalen uden varsel.

Til vurdering af væsentlig misligholdelse sammenholdes varen med den gængse standard, som gælder indenfor området. Hvis en vare anses som værende afvigende fra det tilsikrede, vil dette anses som værende en væsentlig mangel.

Ved gentagende mangler af samme art, som skriftligt er påberåbt af Køber, vil blive anset som værende væsentlig misligholdelse.

Sælger er i øvrigt ansvarlig efter Købelovens regler om misligholdelse, herunder reglerne om forholdsmæssigt afslag, dækningskøb samt dansk rets almindelig regler vedrørende erstatningsansvar.

### 23. Opfyldeshindringer, herunder force majeure

I tilfælde af force majeure bortfalder parternes forpligtelser i det omfang, og så længe force majeure er til stede.

Den af parterne der ønsker at påberåbe sig force majeure skal give den anden part meddelelse herom skriftligt så snart force majeure kendes eller konstateres, medmindre force majeure i sig selv umuliggør meddelelsen.

Er force majeure isoleret til Købers virksomhed eller områder Køberen bærer risikoen for, vil det ikke blive betragtet som force majeure. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse vil ikke blive betragtet som force majeure, før efter Arbejdsretten har behandlet sagen og har afsagt afgørelse eller dom til fordel for Sælger

### 24. Tvist

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Alle tvister, herunder ethvert spørgsmål om forståelse og fortolkningen af kontrakten, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse, skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Kan parterne ikke blive enige, skal der inddrages en uvildig mægler til løsning af tvisten. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

Såfremt tvisten ikke kan løses gennem parternes forhandling eller ved mægling, kan hver part kræve tvisten indbragt for domstolene til pådømmelse efter dansk lov. Værnetinget er Købers retskreds.