



KLARE KVALITETSFORDELE VED FÆLLESSKABET

Ønsket om kvalitetssikring var den afgørende faktor, da Aarhus Vand i 2013 tog initiativet til at etablere Shared. Med sin størrelse forventede selskabet ikke umiddelbart at opleve betragtelige stordriftsfordele, men fokuserede på muligheden for et professionelt samarbejde om indkøb, der kunne bidrage til effektiv kontraktstyring og videndeling på tværs i Shared.

– Grunden til, at vi i Aarhus Vand tog initiativet til Shared, var, at vi kunne se, der var fordele ved at gå flere sammen om nogle af de opgaver, som alle selskaber skulle løse; især administrationsopgaver, som ikke er lokalitetsbestemt, fortæller Mads Bayer, økonomidirektør i Aarhus Vand og bestyrelsesformand i Shared. Forarbejdet til det fælles service-selskab tog for alvor fart i 2013, og i 2014 blev selskabet Shared stiftet.

Dybe juridiske kompetencer

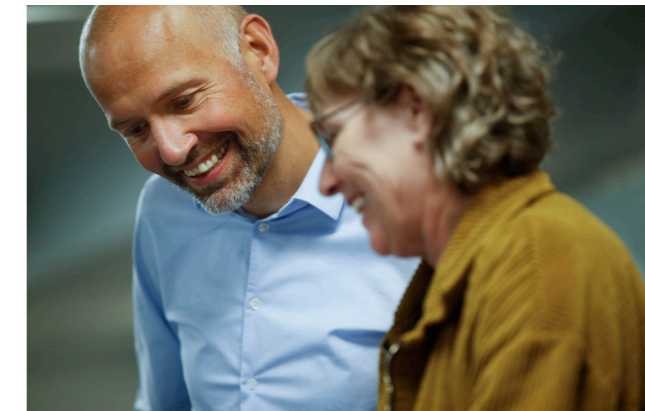
– Det vigtigste for Aarhus Vand var det kvalitetsmæssige. At kunne få håndteret udbud og sikret et bæredygtigt

indkøb på en ordentlig måde. Vi er så store, at vi ikke umiddelbart ville få stordriftsfordele af samarbejdet, så kvalitetssikring af udbuds- og indkøbs-

”Kvalitetssikring af udbuds- og indkøbsområdet var det absolut afgørende”

området var det absolut afgørende for os, understreger Mads Bayer.

Ved at sikre gode processer omkring udbud og efterfølgende få samlet alle



Aarhus Vand anvender også Shared til udarbejdelse og gennemførelse af både interne og eksterne brugerundersøgelser, hvilket giver stor værdi i forandringsprocesser.

kontraktdokumenter som fx generelle vilkår, code of conduct samt databehandler- og konsulentaftaler, har Aarhus Vand styrket sit overblik og sikret en langt bedre kontraktstyring.

– Omkring rådgivning og udbud har vi haft stor gavn af den juridiske rådgivning, som forestås af konsulenter, der også har branchekendskab og en vis teknisk indsigt. De gange, vi har benyttet Shared, har vi oplevet en professionel indhentning af tilbud med svar inden for den aftalte ramme.

Selskabet anvender også Shared til udarbejdelse og gennemførelse af både interne og eksterne brugerundersøgelser, hvilket giver stor værdi i forandringsprocesser.

”Det har bestemt været en lærerig proces”

Videndeling og kontinuerlig udvikling

– En egentlig fusion har aldrig været drøftet, og den beslutning ligger i øvrigt også hos ejerne. Men vi lægger ikke skjul på, at vi ser det som et plus at få flere forsyningsmed, så vi kan få flere driftsfordele og udvikle endnu bedre løsninger. Samtidig vil

det understøtte udveksling af viden og knowhow, som er en vigtig del af Shared. Det er en udveksling, som foregår på daglig basis, på fx inspirationsture, som er en fin mulighed for bestyrelserne til at møde hinanden og udveksle erfaringer, siger Mads Bayer.

Mads Bayer fremhæver, at Shared har en simpel og gennemskelig fordelingsnøgle i forhold til afholdelse af omkostninger, hvor selskaberne betaler efter størrelse. Og selvom det ikke er Aarhus Vand, der har mest gavn af stordriftsfordelene, har selskabet oplevet økonomiske besparelser. I perioden 1. januar til 31. juli 2018 manifesterede det sig ved en realiseret besparelse på godt 6 millioner kroner og et realiseret afkast på 250 %.

Et nyt team af kolleger

Med den fælles styrkede indkøbsfunktion kan man sikre nogle pris- og kvalitetsmæssige gode aftaler, samtidig med at Shared overvåger markedet for alt fra produktnyheder til justering af udbudsregler.

– I begyndelsen havde vi nogle udfordringer i forhold til nye rutiner og arbejdsgange. Da Shared ikke er en direkte del af Aarhus Vand, skulle vores medarbejdere lige vænne sig til at se konsulenterne i Shared som

kollegaer og vænne sig til processerne i forbindelse med fælles udbud og tilbudsindhentning i arbejdsgrupper på tværs af forsyningerne.

Det har bestemt været en lærerig proces, hvor vi nu køber ind på fælles

”Med den fælles styrkede indkøbsfunktion kan man sikre nogle pris- og kvalitetsmæssige gode aftaler”

aftaler i stedet for at forsøge at finde de billigste handsker fra gang til gang. Det sparer ressourcer ved ikke at skulle finde, fakturere og ofte også hente de billigste handsker hver gang, vi skal bruge et par, forklarer Mads Bayer, før han afrunder:

– Nogle har været bange for, at forsyningerne ikke længere kunne handle lokalt. Men gennem Shared får de lokale håndværkere og producenter adgang til nye markeder. Jeg synes dog, de vigtigste argumenter for eventuelt nye selskaber i Shared er stordriftsfordelene, videndelingen og ikke mindst den kvalitetsmæssige og juridiske sikring.